

Algemene voorwaarden Mr. Webhosting

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Mr. Webhosting en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Mr. Webhosting en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen jou en Mr. Webhosting gesloten overeenkomst.

Artikel 1. Begrippen

1. Mr. Webhosting is het bedrijf Mr. Webhosting, gevestigd in 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77003780.
2. Als in deze voorwaarden wordt verwezen naar een Dienst, dan wordt bedoeld een dienst die Mr. Webhosting aan jou levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. Registry is een entiteit die verantwoordelijk is voor de uitgifte van domeinnamen op internet.
4. Onder intellectuele eigendomsrechten worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
5. Jouw account geeft je toegang tot een gebruikersinterface van Mr. Webhosting waarmee je (bepaalde aspecten van) de Diensten kunt beheren en configureren.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Als je akkoord bent gegaan met een aanbod van Mr. Webhosting dan is er met jou een overeenkomst tot stand gekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van jou of je onderneming worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voor domeinregistraties sluit je met Mr. Webhosting altijd een overeenkomst voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd.
5. Voor SSL-certificaten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd.
6. Mr. Webhosting mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in jouw voordeel kunnen direct in werking treden.
7. Als je het niet eens bent met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden, kan je de overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.
8. Mr. Webhosting verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen. Mr. Webhosting geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.
9. De door Mr. Webhosting genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
10. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling;
 - c. aanvullende voorwaarden;
 - d. algemene voorwaarden.

Artikel 3. Account

1. Via Mr. Webhosting zul je inloggegevens van je account ontvangen. Dit account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Je bent zelf verantwoordelijk het geheimhouden van dit wachtwoord.

Artikel 4. Diensten

1. Mr. Webhosting verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan jou het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de Dienst, inclusief toekomstige updates.
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
3. Jij verleent aan Mr. Webhosting (voor zover van toepassing) een volmacht om namens jou eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het registreren van een domeinnaam of het kunnen verlenen van de bewuste Dienst.

Artikel 5. Jouw verplichtingen

1. Jij moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist zijn en op tijd aan Mr. Webhosting worden verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan Mr. Webhosting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan je weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst.
2. Je bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van al jouw gegevens binnen jouw account.
3. Als sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meld je dit onmiddellijk aan Mr. Webhosting, zodat wij maatregelen kunnen nemen.
4. Iedere actie die via jouw account plaatsvindt, valt onder jouw verantwoordelijkheid en komt voor jouw risico.
5. Je moet veranderingen in gegevens of omstandigheden onverwijld aan Mr. Webhosting doorgeven.
6. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle installaties en onderhoud van door jou gebruikte applicaties, tenzij de applicatie een onlosmakelijk onderdeel is van de Dienst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op jouw rechtsopvolgers. Als je de door jou afgenomen Diensten doorverkoopt, ben je verplicht dit te doen onder van toepassing verklaring van deze voorwaarden op jouw overeenkomst met de eindgebruiker van de dienst.
8. Als jij via Mr. Webhosting een relatie aangaat met derden (bijvoorbeeld Microsoft) door het afnemen en gebruik van hun producten (bijvoorbeeld Windows Server), dan gelden naast deze algemene voorwaarden ook de aanvullende voorwaarden van deze derden. Het is mogelijk dat je via deze aanvullende voorwaarden akkoord gaat met een (licentie)controle van deze derde. Indien deze producten zich bevinden op jouw Diensten van Mr. Webhosting en voornoemde derden een onafhankelijke audit verzoeken bij Mr. Webhosting ter controle van jouw afgenomen producten, kunnen wij geen toegang verlenen tot jouw Diensten. Op grond van de aanvullende voorwaarden en deze bepaling ben je zelf verplicht mee te werken aan de onafhankelijke audit die bij ons verzocht wordt.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De prijzen voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor de zakelijke klanten van Mr. Webhosting worden de prijzen exclusief btw gecommuniceerd. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
2. Mr. Webhosting heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd.
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 7 en 8 mogen prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we je minimaal één (1) maand van tevoren over een voorgenomen prijswijziging. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag je de overeenkomst opzeggen via het controlepaneel (CP). De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - c. een op Mr. Webhosting rustende verplichting ingevolge de wet;
 - d. prijswijziging in jouw voordeel.
4. De in dit artikel in lid 3 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
5. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
6. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, ben je in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd met inachtneming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en ook de wettelijke rente.

7. Daarnaast worden je betaalde Diensten niet meer verlengd en per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe Diensten meer leveren.
8. Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant. Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Webhosting en VPS

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door Mr. Webhosting. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.
2. Mr. Webhosting heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.
3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van Mr. Webhosting ontstaat.

Artikel 8. Domeinnamen

1. Mr. Webhosting kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. Mr. Webhosting is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal Mr. Webhosting een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.
2. Als binnen jouw account wijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot domeinnamen, dan worden deze wijzigingen automatisch gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en up-to-date houden van de juiste gegevens binnen jouw account.
3. Voor heractivatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan Mr. Webhosting kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Regelgevende instanties

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). SSL- certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.
2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. Mr. Webhosting vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.
3. Bij het registreren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht.
4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van Mr. Webhosting en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.
5. Het SSL-certificaat kan door Mr. Webhosting of door de betreffende Certificate Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

Artikel 10. Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud

1. Mr. Webhosting zal regelmatig reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal Mr. Webhosting deze back-ups aan jou beschikbaar stellen. Mr. Webhosting kan hiervoor kosten in rekening brengen. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met Mr. Webhosting overeengekomen dat Mr. Webhosting deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van webhosting en e-mailhosting mogen door Mr. Webhosting na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor VPS geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigt of als Mr. Webhosting jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt.
2. Mr. Webhosting doet dag en nacht haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. Mr. Webhosting neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen in de overeenkomst.
3. Mr. Webhosting heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. Mr. Webhosting zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. Mr. Webhosting probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. Mr. Webhosting is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 11. Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

1. Je mag zelf bepalen wat je met de Dienst doet, maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat jij (of jouw klant) het netwerk van Mr. Webhosting in gevaar brengt of de wet overtreedt.
2. Je garandeert ons dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die je met gebruikmaking van de Diensten van Mr. Webhosting verricht, inbreuk maken op enig (subjectief) recht van een derde waaronder begrepen enige intellectuele eigendomsrechten, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig dan ook. Ook garandeer je ons daarom dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten), of smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 - d. elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
 - e. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
3. Als naar het oordeel van Mr. Webhosting hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Mr. Webhosting of derden, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft Mr. Webhosting het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.
4. Als een derde Mr. Webhosting wijst op door jou onmiskenbaar onrechtmatig gebruik van de Diensten van Mr. Webhosting, brengt Mr. Webhosting jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte. Mr. Webhosting zal je vragen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur) een reactie te geven, waarna Mr. Webhosting besluit hoe te handelen (ook indien een reactie van jou uitblijft). In spoedeisende gevallen zal Mr. Webhosting direct ingrijpen.
5. Mr. Webhosting heeft het recht om Diensten op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) Diensten te blokkeren als inbreuk wordt gemaakt op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van Mr. Webhosting. Indien een rechter Mr. Webhosting gelast jouw Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. Mr. Webhosting zorgt dat je in al deze gevallen zo snel mogelijk op de hoogte bent.

6. Mr. Webhosting mag jouw naam, adres en andere identificerende gegevens afgeven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten indien er geen minder ingrijpende manier is voor die derde om jouw contactgegevens te achterhalen. Mr. Webhosting doet dit alleen als de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, een derde een redelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.
7. Mr. Webhosting streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden in het geval van klachten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Mr. Webhosting wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde gehoudenheid tot vergoeding van schade, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jouw overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade, in welk schadebegrip ook is inbegrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen die in dit artikel worden gezien als één schadegeval.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid van Mr. Webhosting voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van jouw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door jou aan Mr. Webhosting voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door jou aan Mr. Webhosting voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Mr. Webhosting wegens vermindering, vernietiging of verlies van (back-up)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten.
4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Mr. Webhosting voor schade, daaronder begrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het laagste bedrag van:
 - a. de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), waarbij indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor de overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar, en
 - b. € 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend Euro).
5. Niettegenstaande het in artikel 12 lid 1 tot en met artikel 12 lid 4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, zal de totale aansprakelijkheid van Mr. Webhosting zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden jegens jou en derden tezamen voor schade als gevolg van (een reeks van) samenhangende gebeurtenissen zijn beperkt tot de door de verzekeraar uit te keren bedragen, waarbij alle uit te keren schadebedragen van jou en derden tezamen nooit meer dan het totale door de verzekeraar uit te keren bedrag van € 2.500.000 zal zijn.
6. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Mr. Webhosting, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Mr. Webhosting uit hoofde van deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden dan wel uit hoofde van de tussen partijen te sluiten verwerkersovereenkomst geheel onverlet.
7. De in artikelen 11 lid 1 tot en met artikel 11 lid 6 van deze algemene voorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien je aantoont dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de directie van) Mr. Webhosting.

8. Tenzij nakoming door Mr. Webhosting blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Mr. Webhosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien je de directie van Mr. Webhosting onverwijld aangetekend en schriftelijk in gebreke stelt. Je dient daarbij Mr. Webhosting een redelijke termijn te stellen voor de zuivering van de tekortkoming. Als Mr. Webhosting ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen kan je Mr. Webhosting aanspreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mr. Webhosting in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat je de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk acht (8) dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal acht (8) dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij Mr. Webhosting meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mr. Webhosting vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
10. Je vrijwaart Mr. Webhosting voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit, het gebruik van door Mr. Webhosting geleverde Diensten en/of zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Mr. Webhosting geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover je bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Voorts dien je Mr. Webhosting jegens derden te vrijwaren voor niet nakoming van je verplichting zoals genoemd onder artikel 5 lid 9. Je zal alle voor Mr. Webhosting uit dergelijke aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.
11. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Mr. Webhosting zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
12. Je bent verplicht je te verzekeren voor aansprakelijkheid en je verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst voor de risico's genoemd in dit artikel.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten die op de Dienst rusten, blijven berusten bij Mr. Webhosting of diens licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op jouw data of andere door jou aangeleverde materialen blijven berusten bij jou.

Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je Mr. Webhosting verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen en Mr. Webhosting geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.
2. Mr. Webhosting heeft een zorgplicht voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst, wanneer haar klanten persoonsgegevens verwerken via de systemen van Mr. Webhosting. Deze klanten van Mr. Webhosting zijn in dat geval verwerkingsverantwoordelijken. Mr. Webhosting stelt daarom aan al haar klanten een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Het is jouw verantwoordelijkheid om te controleren of je inderdaad verwerkingsverantwoordelijke bent en Mr. Webhosting opdracht geeft om als verwerker op te treden en daarom persoonsgegevens bij ons opslaat. Is dat het geval, dan dien je een verwerkersovereenkomst aanvullend met Mr. Webhosting aan te gaan. Wanneer je verzuimt om een verwerkersovereenkomst met Mr. Webhosting te sluiten, maar hiertoe wel verplicht bent volgens privacywetgeving, dan komt dit volledig voor jouw verantwoordelijkheid.
3. Jij staat ervoor in dat je alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van onze dienst(en). Jij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 15. Einde van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.
2. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend via een mail aan info@mrwebhosting.nl
3. Mr. Webhosting is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten, als:
 - a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nagekomen worden, ook nadat Mr. Webhosting jou een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Mr. Webhosting ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 - c. je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. je overlijdt;
 - e. surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mr. Webhosting kan worden gevergd.
4. Als Mr. Webhosting de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen genoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met Mr. Webhosting hebt gesloten, onmiddellijk opeisbaar.
5. Als Mr. Webhosting de Dienst opschort, behoudt Mr. Webhosting alle aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst en blijf je gehouden deze aanspraken na te komen respectievelijk te voldoen.
6. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de Dienst opgeslagen data of back-ups. Mr. Webhosting heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te heffen en gegevens die van of voor je zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.
7. Mr. Webhosting zal, indien van toepassing, in geval van een rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst en als jij aan je verplichtingen uit de overeenkomst hebt voldaan, op jouw verzoek medewerking verlenen om de overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. Mr. Webhosting mag de overeenkomst met jou gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoef je daartoe schriftelijke toestemming van Mr. Webhosting.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Mr. Webhosting gevestigd is, met dien verstande dat Mr. Webhosting gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
5. De logfiles en administratie van Mr. Webhosting leveren ten aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van Mr. Webhosting, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.